

Livret d'accueil formation Conseillers Numériques

CCP1 du titre REMN



L'offre de services du conseiller numérique

En tant qu'utilisateur, le conseiller numérique m'aide prioritairement à :



Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette etc.).



Naviguer sur Internet : outil de fonctionnement et de navigation web.



Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique.



Envoyer, recevoir, gérer mes courriels.



Apprendre les bases du traitement de texte.



Installer et utiliser des applis utiles sur mon smartphone.



Créer et gérer (stocker, ranger, partager) mes contenus numériques.

En tant qu'utilisateur, le conseiller numérique peut m'accompagner si :



Je veux échanger avec mes proches



Découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion).

Découvrir et utiliser les réseaux sociaux.

Découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur mes outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.).



Je veux trouver un emploi ou une formation



Découvrir et utiliser les plateformes de recherche d'emploi.

Utiliser les réseaux sociaux pour ma recherche d'emploi.

Découvrir les ressources en ligne pour réaliser mon CV et le diffuser en ligne.

Déposer une annonce sur les sites de petites annonces d'emploi.

Faire mes déclarations en ligne sur Pôle Emploi.



Je veux accompagner mon enfant



Suivre la scolarité de mon enfant à travers les outils numériques (logiciels de gestion de vie scolaire).

Accéder aux services en ligne communaux de l'enfance.

Découvrir et connaître les usages numériques des enfants/adolescents.

Me sensibiliser aux mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique.



L'Espace Numérique Sud Charente dispose d'un numéro d'organisme de formation et est référencé au [DataDock](#) (Numéro de Déclaration d'activité : 75 16 00890 16). Il est en cours de certification Qualiopi.

Nous proposons aux associations, entreprises (PME, TPE, auto-entrepreneur etc.) et collectivités des formations autour du numérique.

Nous réalisons dans nos locaux la formation de CNFS (CCP1 du REMN)

Nous sommes centre certificateur REMN et PIX.

CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA DE :

- Soutenir les Français dans leurs usages quotidiens du numérique. Les demandes seront très diverses. Par exemple : apprendre à travailler à distance, consulter un médecin, vendre un objet, acheter en ligne, etc.
- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques. Cela passe par le fait d'apprendre à s'informer et à vérifier les sources, protéger ses données personnelles, maîtriser les réseaux sociaux, suivre la scolarité de ses enfants, etc. ;
- Permettre aux usagers de s'autonomiser pour réaliser des démarches administratives en ligne. Votre rôle sera de guider les personnes, sans pour autant faire à leur place

L'objectif de votre formation vise donc à doter les apprenants des compétences professionnelles suivantes nécessaires à l'exercice du métier de Conseiller Numérique.

Dans le cadre du CCP 1 :

- Élaborer des programmes d'actions de médiation facilitant l'appropriation des savoirs et des usages numériques.
- Concevoir et produire des ressources pédagogiques et documentaires pour différents supports.
- Accueillir différents publics, les informer et proposer des actions de médiation numérique.
- Préparer et animer des actions de médiation individuelles et collectives dans différents environnements numériques.

Objectifs

1. Intégrer son environnement de travail et sa communauté apprenante
2. Intégrer le programme, les objectifs et les méthodes de formation
3. Identifier les activités du conseiller numérique et les éléments clés de la certification
4. S'initier au travail collaboratif et aux méthodes de gestion agile
5. Coconstruire une charte stagiaire et contractualiser son parcours de formation

Savoir-faire techniques

- Utiliser différents supports numériques et systèmes d'exploitation
- Naviguer et faire des recherches sur le web
- Utiliser une plateforme pédagogique
- Utiliser des outils collaboratifs : documents, espaces de stockage, messageries et agendas partagés, cartes mentales
- Utiliser les principales fonctions du traitement de texte et de la PréAO

Savoir-être et savoir-faire relationnels

- Echanger des informations synchrones et asynchrones en respectant la Netiquette
- Collaborer avec ses pairs

Savoirs

- Connaître les règles de la Netiquette
- Connaître les grands principes des méthodes agiles



NOS MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :

UNE PÉDAGOGIE ACTIVE CENTRÉE SUR L'APPRENANT

Nous formons grâce à diverses modalités pédagogiques : de la théorie, des temps d'échanges, des études de cas, des mises en situation, permettant à l'apprenant d'être acteur des séances de formation.

LA FORMATION REPOSE SUR UNE PÉDAGOGIE QUI UTILISE DES LEVIERS D'APPRENTISSAGE HORIZONTAUX DÉCLINÉS EN 6 GRANDS AXES :

APPRENTISSAGE DIFFÉRENT : Intensive et immersive, la formation allie un temps d'apprentissage, de mise en pratique et de préparation à l'insertion professionnelle, en multipliant les rencontres et les liens avec l'écosystème numérique et les partenaires territoriaux. Elle est intégrée dans un espace de médiation numérique, lui-même intégré dans une entité qui en regroupe plusieurs.

APPRENTISSAGE PAR LA PRATIQUE : Mise en situation, mode projets, challenges, travail en groupe.

APPRENDRE À APPRENDRE : Rendre le stagiaire autonome dans ses apprentissages et lui apprendre à se former par lui-même avec notamment l'utilisation de MOOC.

TRAVAIL D'ÉQUIPE : Le travail collaboratif et collectif sera privilégié, d'autant plus qu'il fait partie des compétences professionnelles à acquérir.

ÉVALUATION PAR LES PAIRS : La formation applique un mode d'évaluation centré sur les stagiaires, où chacun s'évalue avec un regard critique et constructif.

TRANSMISSION DES CONNAISSANCES : La formation prévoit de façon régulière l'animation d'ateliers pour des publics variés (jeunes, seniors, demandeurs d'emplois).

NOS MODALITÉS PÉDAGOGIQUES



DES MODALITÉS PÉDAGOGIQUES DÉVELOPPÉES POUR LE PRÉSENTIEL

UN QUIZZ PARTICIPATIF

Connaître la réalité des usages numériques de son public et ses difficultés.

Fait à partir d'un Kahoot pour évaluer le niveau de connaissance des apprenants

IDENTIFIER LES RESSOURCES DE MON TERRITOIRE

Savoir identifier des ressources / acteurs sur son territoire et les solliciter.

Ce module permet d'élaborer par département de provenance de l'apprenant une cartographie des ressources du territoire en lien avec les besoins des professionnel-es de l'action sociale, dans le but d'orienter les publics en fonction de leurs besoins d'accompagnement mais aussi de tisser des liens entre les structures d'un même territoire.

ETUDE DE CAS

Analyser un existant et donner ses préconisations en tant que Conseiller Numérique concernant des situations fictives.

JEUX DE ROLE ET MISES EN SITUATION

Mettre en place des stratégies d'accompagnement en s'appuyant sur des ressources adaptées.

En observant et en participant à des séances de médiation numérique avec un expert.

PLATEFORMES POUR VOUS ACCOMPAGNER

DES RESSOURCES EN LIGNE ACCESSIBLES TOUT AU LONG DU PARCOURS POUR RENFORCER LES APPRENTISSAGES

DES OUTILS ET RESSOURCES MOBILISÉES POUR LA FORMATION



LE TEST PIX POUR MESURER SES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

Les apprenants ont tous commencé le programme par un accès à un parcours PIX construit sur mesure, d'une durée de 45 min pour mesurer leurs compétences numériques.

Cela permet au formateur d'évaluer les compétences techniques de l'apprenant et à l'apprenant de s'auto-évaluer et s'auto-former grâce aux contenus proposés par PIX. De plus, l'analyse par le formateur des résultats est une des composantes des tests e positionnement qui a permis de positionner l'apprenant pour déterminer le nombre d'heures de formation dont il aura besoin.

LA PLATEFORME EN LIGNE

Faciliter l'accès aux ressources et la gestion des apprenant.e.s

Nous avons développé cette plateforme pour communiquer plus efficacement des ressources aux apprenants à partir du LMS (*Learning Management System*) libre MOODLE.

Tous les apprenants ont passé leurs tests de positionnement sur cette plateforme.

Suite aux tests de positionnement vous avez votre identifiant et mot de passe pour y avoir accès.

À ce titre, la formatrice a accès à l'ensemble des résultats et à votre progression. Un forum est également proposé pour faciliter les échanges entre apprenant.e.s et formateurs.trices.

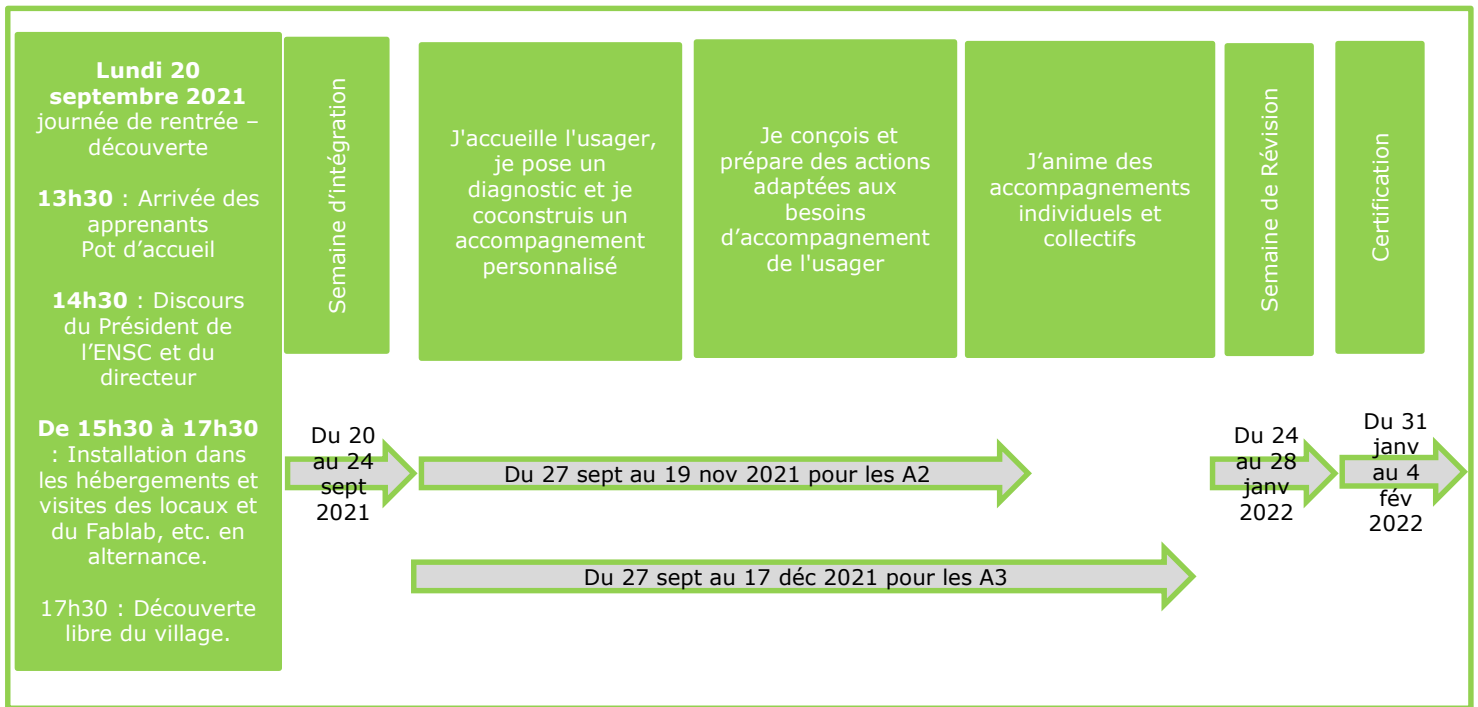
DES VIDÉOS COURTES POUR DYNAMISER LES FORMATIONS

Pour certaines des séquences, des vidéos explicatives et didactiques intégrant des schémas clairs, des illustrations, facilitent la compréhension des notions apprises.

DES QUIZZ POUR LUDIFIER LES APPRENTISSAGES

Après chaque vidéo et chaque fiche tangible présentée, un quiz permet de vérifier le bon suivi et la bonne compréhension des éléments. Plus encore, ces exercices mobilisent le stagiaire, en le rendant actif afin de faciliter l'ancrage mémoriel.

LES GRANDES ETAPES DE LA FORMATION :



LES HORAIRES DE LA FORMATION SONT LES SUIVANTS :

| | Horaires de la formation | |
|----------|--------------------------|-------------|
| LUNDI | 10h-13h00 | 14h00-18h00 |
| MARDI | 9h-12h30 | 13h30-17h00 |
| MERCREDI | 9h-12h30 | 13h30-17h00 |
| JEUDI | 9h-12h30 | 13h30-17h00 |
| VENDREDI | 8h30-12h30 | 13h30-16h30 |

LIEU DE FORMATION :

Votre formation aura lieu à **La Parenthèse**, situé au :

**1 rue Saint Denys
16190 MONTMOREAU SAINT CYBARD**



Nos lieux, accueils et salles de formation, respectent les exigences en vigueur de distanciation sociale et des barrières pour votre santé et votre sécurité collectives et individuelles.

ACCÉDER AU LIEU DE FORMATION

- Le stationnement des véhicules se fait sur le parking à l'avant du bâtiment ou dans le parking de l'Eglise.

SE RESTAURER

La restauration pour le midi est organisée et prise en charge par vos différentes structures. Pour la restauration du matin et du soir, elle reste libre et à votre charge. Une salle de réfectoire à votre disposition dans les locaux. Nous avons également plusieurs restaurants dans notre village qui peuvent vous accueillir.

SE LOGER

Le mode d'hébergement à été vu individuellement avec vos structures.

CONTACTS

En cas de difficulté d'accès : 05 45 97 82 03

Pour toutes questions, contactez

Votre formatrice :

Marylène OLIVIER
marylene.olivier@numeriquesudcharente.com
07 83 91 64 76

OU

Espace Numérique Sud Charente :
05 45 97 82 03

