



Devenir Conseiller Numérique France Services

(CCP1 du titre REMN (Responsable Espace Médiation Numérique))

Objectifs pédagogiques :

L'objectif de votre formation vise à doter les apprenants des compétences professionnelles suivantes nécessaires à l'exercice du métier de Conseiller Numérique ;

En apprenant à :

- élaborer des programmes d'actions de médiation facilitant l'appropriation des savoirs et des usages numériques.
- concevoir et produire des ressources pédagogiques et documentaires pour différents supports.
- accueillir différents publics, les informer et proposer des actions de médiation numérique.
- préparer et animer des actions de médiation individuelles et collectives dans différents environnements numériques.

Prérequis :

Aucun

Evaluations :

Une évaluation de positionnement sera réalisée en amont de la formation afin de savoir le quota d'heures nécessaires aux participants.

(105h (très rare car candidat déjà expérimenté dans la médiation numérique), 280h, 350h, 420h)

Les acquis seront évalués de façon formative tout au long de la formation, de sorte à adapter les objectifs pédagogiques et le contenu en fonction des attentes et de la progression des participants.

Publics :

Candidats recrutés par les structures validés par l'ANCT.

Moyens matériels et pédagogiques :

Des ordinateurs sont fournis aux apprenants, possibilité de venir avec le sien. Les salles sont équipées de façon modulaire (tables, chaises, tablette Speechy, visio-projecteur, tableau blanc, paperboard...) de sorte à s'adapter à la méthode pédagogique active (immersive, inductive, sous-groupes, méthodes d'intelligence collective).

Contenu de la formation :

CONTENU DE LA FORMATION	
Module 0 - Je m'engage dans ma formation et ma promotion	
Objectifs	<ol style="list-style-type: none"> 1. Intégrer son environnement de travail et sa communauté apprenante 2. Intégrer le programme, les objectifs et les méthodes de formation 3. Identifier les activités du conseiller numérique et les éléments clés de la certification 4. S'initier au travail collaboratif et aux méthodes de gestion agile 5. Coconstruire une charte stagiaire et contractualiser son parcours de formation
Savoir-faire technique	<ul style="list-style-type: none"> ● Utiliser et paramétrer des systèmes d'exploitation sur différents supports ● Utiliser les principales fonctions des logiciels de bureautique ● Utiliser une plateforme pédagogique ● Utiliser des outils collaboratifs : documents, espaces de stockage, messageries et agendas partagés, cartes mentales ● Utiliser les principales fonctions du traitement de texte et de la PréAO
Savoir-être et savoir-faire relationnels	<ul style="list-style-type: none"> ● Echanger des informations synchrones et asynchrones en respectant la Netiquette ● Collaborer avec ses pairs
Savoirs	<ul style="list-style-type: none"> ● Connaître les règles de la Netiquette ● Connaître les grands principes des méthodes agiles
Module 1 - J'accueille l'utilisateur, je pose un diagnostic et je co-construis un accompagnement personnalisé	
Objectifs	<ol style="list-style-type: none"> 1. Intégrer les fondamentaux de la médiation sociale 2. Identifier les publics en difficulté avec les usages numériques et repérer leurs besoins d'accompagnement 3. Analyser et comprendre son écosystème d'intervention 4. Acquérir les bases de la communication interpersonnelle en médiation sociale 5. Maîtriser le processus de médiation sociale, de l'accueil à la proposition d'accompagnement 6. Mener des démarches en ligne sur les grandes plateformes d'e-administration et de services publics d'e-administration et de services publics
Savoir-faire technique	<ul style="list-style-type: none"> ● Utiliser et paramétrer des systèmes d'exploitation sur différents supports ● Utiliser les principales fonctions des logiciels de bureautique ● Rechercher, analyser, sélectionner des informations et partager les résultats de sa veille
Savoir-être et savoir-faire relationnels	<ul style="list-style-type: none"> ● Maîtriser les techniques d'accueil et d'entretien ● Pratiquer l'écoute active ● Echanger et diffuser des informations selon les règles de la Netiquette ● Collaborer dans un environnement physique et numérique
Savoirs	<ul style="list-style-type: none"> ● Connaître l'organisation, le modèle et les acteurs de la protection sociale et de l'inclusion numérique en France ● Connaître l'indice de fragilité numérique d'un territoire ● Connaître les règles de sécurité informatique et les menaces associées ● Connaître les règles de protection de la vie privée et des données personnelles en lien avec le RGPD ● Connaître le cadre déontologique de la médiation sociale (norme XP X60-600) ● Connaître le vocabulaire essentiel de l'informatique et des TIC
Objectifs	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analyser des besoins d'apprentissage et les traduire en référentiels de compétences d'accompagnements individuels et collectifs 2. Etablir des objectifs pédagogiques et concevoir des scénarios 3. Définir les déroulés des séances d'accompagnement 4. Concevoir des appareils pédagogiques adaptés aux types d'accompagnements et aux difficultés des publics 5. Produire des guidances sur des supports physiques et virtuels
Savoir-faire technique	<ul style="list-style-type: none"> ● Construire une stratégie pédagogique ● Utiliser les fonctions de mise en page avancées du traitement de texte et de la PréAO ● Utiliser les principales fonctions d'un logiciel graphique et de PAO ● Réaliser des screencasts et des montages vidéo simples ● Modéliser et imprimer en 3D un objet simple ● Programmer un robot pédagogique ● Réaliser un montage électronique simple ● Mener une veille technique et pédagogique
Savoir-être et savoir-faire relationnels	<ul style="list-style-type: none"> ● Echanger et diffuser des informations selon les règles de la Netiquette ● Collaborer dans un environnement physique et numérique
Savoirs	<ul style="list-style-type: none"> ● Connaître les principales méthodes et modalités pédagogiques ● Connaître les caractéristiques techniques des images numériques et les règles d'optimisation ● Connaître les principales règles de typographie et mise en page ● Connaître les formats et codec vidéo ● Connaître les grands principes de l'électricité et de l'algorithmique ● Connaître les principaux langages informatiques ● Connaître les licences libres ● Connaître les principaux réseaux sociaux
Module 3 - J'agis et je me comporte en professionnel	

Objectifs	1. Préparer les éléments nécessaires à un accompagnement individuel et collectif
	2. Animer des accompagnements individuels
	3. Animer des accompagnements collectifs
	4. Evaluer ses actions et ses pratiques
	5. Préparer l'épreuve de certification
Savoir-faire technique	● Adapter les techniques pédagogiques aux besoins d'une action de médiation numérique
	● Conduire un accompagnement individuel sur différents environnements numériques
	● Définir des critères de performances pour analyser ses prestations
Savoir-être et savoir-faire relationnels	● Pratiquer l'écoute active dans un contexte d'apprentissage
	● Adapter son discours et ses pratiques en fonction des publics et des difficultés rencontrées
	● Repérer les difficultés et les besoins de remédiation
Savoirs	● Connaître les principales techniques d'animation pédagogique
	● Connaître les principes de la pédagogie inclusive

Durée de la formation :

105h (très rare car candidat déjà expérimenté dans la médiation numérique), 280h, 350h, 420h déterminé en fonction du positionnement de pré-rentree.

Rythme de la formation (continu ou discontinu) :

en alternance 4 jours de formation au centre de formation et 1 journée en structure.

Lieu :

La Parenthèse 1 rue saint Denys 16190 MONTMOREAU



Intervenants/Formateurs :



Marylène Olivier

Formatrice et consultante en gestion de projet depuis 20 ans.
Formatrice en gestion de projet pour la RWF (école méthode Simplon).
Formatrice en développement commercial et marketing.
Issue d'une formation de gestion des entreprises, elle mobilise plusieurs champs de méthodes allant du design-thinking aux outils de marketing au

service de l'intelligence collective.

Pilotage de nombreux projets commerciaux.

Médiatrice numérique et aidante à la transition numérique pour les particuliers et les professionnels, elle continue de concourir à la transition numérique qui s'opère.

Qualifiée en développement web, elle gère les conceptions de sites web grâce à la méthode agile.



Philippe GUITTON

Ingénieur en développement de logiciels (clients lourds) sur une période de 25 ans.

Chef de projet généraliste / développement de logiciels et jeux vidéo
Fondateur de 2 entreprises dans les domaines du dev. de logiciels, ce qui lui a permis d'exercer la gestion d'entreprise durant 11 années,

suivi de 8 années en tant que consultant auprès d'entrepreneurs qui voulaient franchir le cap du «numérique».

Depuis 2015, auteur et animateur de nombreux ateliers mécatronique destinés au grand public âgé de 8 à 70 ans.

Vice-Président de l'association LAPLLA.net située à La Couronne, au sein de laquelle il officie en tant que médiateur numérique ;

Vice-Président du FabLAB d'Angoulême de 2017 à 2019.

Habilité jury du titre professionnel REMN depuis le 08/02/2019



Patricia Cornelis

Sophrologue, praticienne en hypnose et relaxation
Infirmière en santé Scolaire.

Infirmière ayant développé des compétences et une expertise dans des domaines complémentaires tels que la prévention, l'accompagnement des enfants et adolescents, la gestion du stress, mal-être et les difficultés d'apprentissage.

Formée à différents outils comme la relaxation (groupe et individuel), l'hypnose médicale et clinique et la sophrologie. Expérience de formateur au niveau académique dans différents domaines (gestion du stress, communication bienveillante, gestion des émotions...)



Laurence Billon

Formatrice soft skills.

Professionnelle de l'efficacité professionnelle et personnelle, elle transmet des outils pour :

- Retrouver sa confiance et estime de soi
- Mieux se connaître pour mieux communiquer
- Communication interpersonnelle
- Le rôle des émotions,
- Apprendre le stress,
- Donner et recevoir du feed back,
- Gestion du temps,
- Intelligence émotionnelle.