

## **Rapport d'orientation- ENSC – AG du mercredi 28 juin 2023**

La maîtrise du numérique est devenue indispensable et nous nous devons de poursuivre un accompagnement auprès de ceux qui en ont le plus besoin.

Lors de la prochaine saison 2023 – 2024, nous poursuivrons nos actions sur le territoire Sud Charente, au plus près des habitants grâce notamment au bus qui se rendra sur les marchés, les communes éloignées, les événements locaux.

Nous continuerons également nos missions de formations et programmerons régulièrement des sessions de certification PIX. Nous participerons également aux formations nationales des conseillers numériques et créerons pour eux des outils d'accompagnement.

Bertrand MERCADE, directeur de l'ENSC, participera, en partenariat avec la CDC Lavalette-Tude-Dronne à la recherche de partenaires pour le futur pôle économique et numérique « La Nouvelle Parenthèse » qui sera normalement en travaux fin 2023 pour une ouverture prévue début 2025.

Afin de développer nos projets et notre expertise du numérique, nous continuerons à participer aux travaux du NEC, de la Mednum, de la coopérative des Tiers-Lieux de Nouvelle-Aquitaine, d'Hubikoop, de l'association nationale des Tiers-Lieux.

Nous poursuivrons nos partenariats et collaborations avec les structures locales dans le cadre de projets communs (animation vie locale LTD, Familibus, Pass Numériques ...)

Nous continuerons d'accompagner les acteurs départementaux de la médiation numérique (CNFS, lieux APTIC, Aidants Connect), lancerons l'expérimentation nationale d'une plateforme téléphonique de médiation numérique au service de la population charentaise qui rencontre des difficultés liées aux usages du numérique et animerons l'observatoire départemental de médiation numérique en partenariat avec la Préfecture de la Charente, le Département de la Charente, la CAF, la MSA et d'autres acteurs à venir.

Nicolas Vauzelle, président de l'ENSC

